

臺北醫學大學附設醫院領先全球通過 ISO9001:2008 全院認證

期數：第 2009-02 期 發行日期：2009-02-04

ISO9001:2008 全院認證「以病人為中心 提供高品質服務」

臺北醫學大學附設醫院領先全球通過 ISO9001:2008 全院認證。本院以秉持以顧客為中心的理念，期許達到顧客滿意的品質管理，因此，在院長吳志雄授權副院長葉健全的領導下，全院動起來，包括行政單位及醫療單位，進行完美的橫向溝通整合，全院同仁齊心合力完成這項高難度的品質認證工作。有別於過去部分單位的認證，臺北醫學大學附設醫院完成艱難使命，通過 ISO9001:2008 全院認證，也就是除了行政單位，人力資源，還包括全院醫療流程，且參與內部稽核教育訓練人數達 122 人，實際稽核人數有 70 人，也創下新紀錄。而這不僅為本院在各項評鑑上奠定雄厚基礎，對病患更是高品質醫療保證，提供巨細靡遺，完善醫療照護，由於行政及醫療單位橫向整合，當病患進到本院的那一刻起，立刻起動標準作業流程，各單位將給予病患立即的協助，縮短就醫等待的時間。

ISO9001:2008 在 2008 年 11 月 15 日全球新版出爐，為國際品質最新標準版本，而北醫附設醫院立即在 2008 年 12 月開始參與驗證，與全球品質管理標準同步。由於臺北醫學大學附設醫院同仁全員參與，再加上對醫院以及工作的認同感與榮譽感，以優異的醫療品質獲得評審委員高度肯定，這次評鑑歷經評審一次次鉅細靡遺的嚴格考核，當獲知通過認證時，全院一片歡呼，得此殊榮，實屬不易。例如臺北醫學大學附設醫院健康管理中心，結合各專科頂尖的醫療團隊及中醫經脈診治與傳統養生理念，提供民眾整合性中西醫療服務。全新的高科技醫療設備包括立體導航式電腦斷層 VCT、全身正子攝影 PET、全身磁振造影 MRI、亞洲首屈一指最新的乳房核磁共振攝影(可同時進行診斷及切片)等、跨科的睡眠診治、及專業的麻醉科及腸胃內科醫護人員組成的無痛腸胃鏡檢查醫療團隊，提供您最「周全性」、「安全性」的健康檢查內容及最精確及時的的健康檢查結果。管理中心並設有健康檢查規劃門診，由專業健檢醫師為民眾不同階段的健康問題提供最正確的預防保健建議及專屬個人的健康檢查計劃。健檢過程採病檢分離檢查方式(健康檢查及疾病診治採分流分時)，健康檢查流程由專人帶檢，提供民眾「舒適性」、「可近性」的健檢體驗。健檢完成後主動且完善的後續轉介及追蹤管理，讓健檢真正達到「持續性」、「全人照護」的境界。值得一提的是，在全世界倡導節能減碳的時刻，台北醫院附設醫院更領先全球，成為第一家以資訊無紙化進行驗證工作的醫院。驗證過程採無紙化，將所有文件透過系統審核，身為地球村一份子，北醫附設醫院更不落人後，響應全球環保，節能減碳概念。而院方未來也持續秉持『以病人為中心』的服務導向，提供高品質的人性化醫療，滿足民眾各項需求，並持續為醫療產業創新價值。